



## Guía Rápida: El App de Conductor

La aplicación del conductor de TaxiCaller está disponible de forma gratuita en Google Play y App Store. Comience por descargarla y abrirla en su teléfono. Utilice las credenciales de inicio de sesión proporcionadas por el administrador del sistema de TaxiCaller.



Google Play



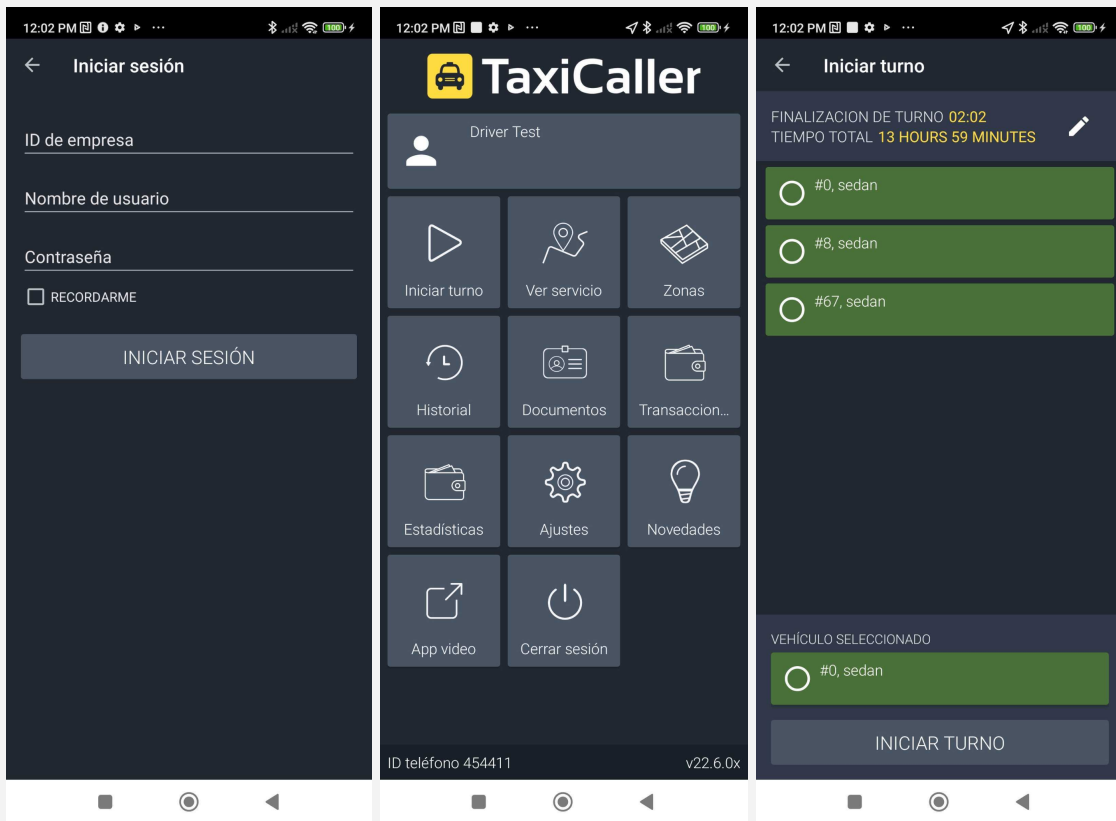
App Store

### Tabla de Contenido

- A. Empezando a trabajar
- B. Pantalla principal
- C. Recibiendo un Servicio
- D. Realizando un Servicio



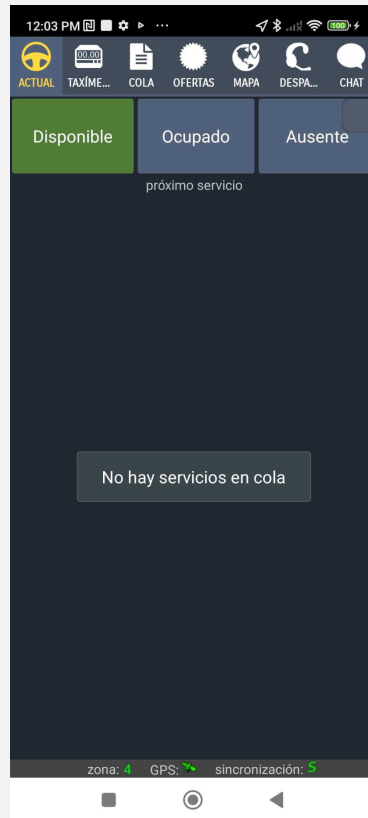
## A. Empezando a trabajar



1. Introduce la ID de la empresa, tu nombre de usuario y tu contraseña y presiona "Iniciar Sesión". Consejo: Si mantienes activa la pestaña "Recordarme," el app grabará tus datos para que no tengas que volver a escribirlos de nuevo la siguiente vez que entres.
2. Una vez introducidos los datos, presiona "Iniciar Turno".
3. Selecciona el vehículo con el que vayas a trabajar de la lista que aparece y presiona "Iniciar Turno".
4. Ya estás listo para comenzar a recibir servicios



## B. Pantalla principal



### En la parte superior de la pantalla:

**Actual:** Pantalla donde se mostrarán los servicios entrantes.

**Taxímetro:** Aquí está el taxímetro virtual en caso de que tus tarifas estén basadas en el.

**Cola:** Posición del vehículo en la cola de la zona donde opera.

**Ofertas:** Servicios entrantes cuando se despachan a varios vehículos a la vez.

**Mapa:** Seguimiento GPS y mapa con la ruta hacia el origen y destino.

**Despacho:** Opción para despachar servicios directamente desde el app de conductor.

**Chat:** Mensajería instantánea con la central de despachos y con el resto de conductores.

### En la parte derecha de la pantalla:

**Disponible:** Vehículo Disponible y listo para recibir servicios.

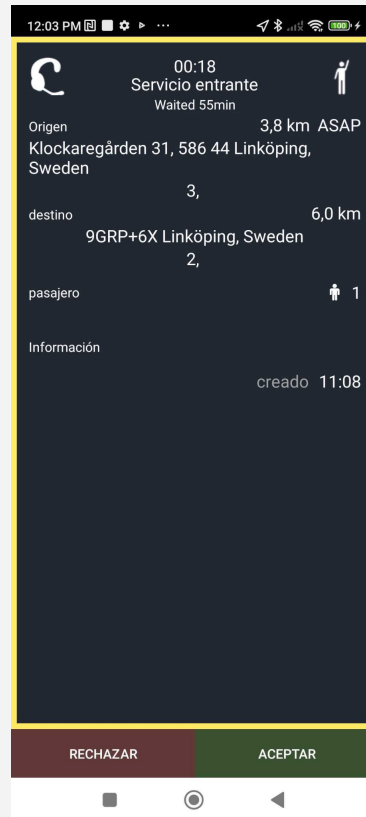
**Ocupado:** Vehículo Ocupado; No recibirá servicios.

**Ausente:** El conductor está ausente y no recibirá servicios automáticamente hasta que se ponga Disponible de nuevo.



## C. Recibiendo un Servicio

Cuando recibas un servicio, podrás comprobar toda la información del mismo antes de aceptarlo o rechazarlo.

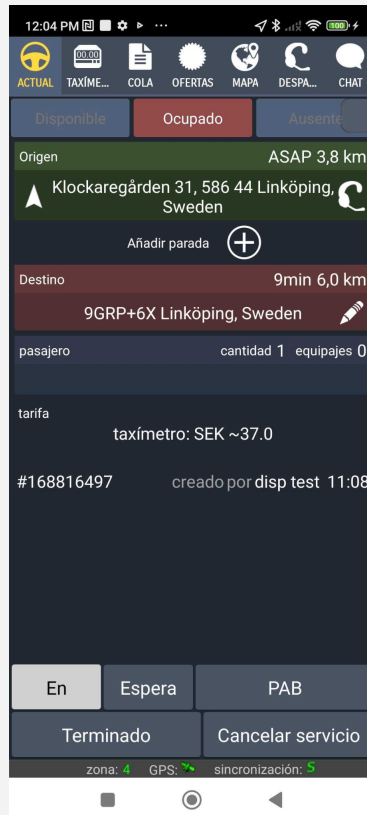


- Tiempo restante antes de que el servicio sea asignado a otro vehículo.
- Servicio enviado desde la central de operaciones, de un cliente que ha solicitado un servicio en la calle.
- Distancia en kilómetros o millas y duración estimada del servicio.
- Dirección de Origen y Destino del Servicio solicitado.
- Nombre del pasajero que ha solicitado el servicio y número de pasajeros.
- Aceptar o Rechazar el Servicio.



## D. Realizando un Servicio

Cuando aceptes un trabajo, el sistema te mostrará toda la información referente al trayecto, incluyendo Origen, Destino, Nombre del Pasajero, Número de Teléfono y Tarifa. Tan solo tienes que presionar las pestañas que aparecen en la parte inferior de la pantalla en función de lo que estés haciendo en cada momento:



**En:** Vehículo de camino a recoger al pasajero.

**Espera:** Presiona esta opción cuando hayas llegado al origen y estés esperando a que el pasajero entre a bordo.

**PAB (Pasajero a Bordo):** Presiona esta tecla cuando el pasajero esté dentro del vehículo y os dirijáis al Destino.

**Terminado:** Presiona esta opción cuando llegues al Destino y vayas a realizar el cobro del servicio.

**Cancelar Servicio:** Elige esta opción si la carrera se cancela por cualquier motivo.





# TaxiCaller

**Importante:** Tanto en Origen como en Destino aparece una flecha en la lado izquierdo. Si la presionas activas el navegador GPS que indicará al conductor cómo llegar tanto al Origen como al Destino.

